



# VoIP Planet Handleiding

## Inhoud

<b>1</b>	<b><i>Algemeen</i></b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><i>Website VoIP Planet</i></b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b><i>Hoe kan men mij bereiken</i></b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Vanaf het “Normale telefoon Netwerk”</b>	<b>5</b>
<b>3.2</b>	<b>Vanaf andere VoIP Providers</b>	<b>6</b>
<b>3.3</b>	<b>Freeworld</b>	<b>6</b>
<b>3.4</b>	<b>iXcall</b>	<b>6</b>
<b>3.5</b>	<b>IAXtel.com</b>	<b>6</b>
<b>3.6</b>	<b>SipPhone</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b><i>Service nummers</i></b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b><i>Technische gegevens VoIP Planet</i></b>	<b>8</b>
<b>5.1</b>	<b>VoIP Instellingen</b>	<b>8</b>
<b>5.2</b>	<b>Tijd Instellingen</b>	<b>8</b>
<b>5.3</b>	<b>DNS Instellingen</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b><i>Voicemail</i></b>	<b>9</b>
<b>6.1</b>	<b>Voicemail vanaf uw VoIP Toestel</b>	<b>9</b>
<b>6.2</b>	<b>Voicemail vanaf een ander toestel</b>	<b>10</b>
<b>7</b>	<b><i>Ondersteuning</i></b>	<b>12</b>
<b>8</b>	<b><i>Afkortingen</i></b>	<b>13</b>

# 1 Algemeen

VoIP Planet biedt U een standaard Voice Over IP (VoIP) dienst aan. Met deze dienst kunt U zowel bellen als gesprekken ontvangen. U kunt met standaard VoIP apparatuur of software die het SIP protocol ondersteunen gebruik maken van de dienst van VoIP Planet. Geschikte apparatuur is ook te koop via VoIP Planet.

U kunt alleen gebruik maken van VoIP Planet als u van VoIP Planet een gebruikersnaam en wachtwoord heeft gekregen.

Vergeet niet uw voicemail pin-code aan te passen. Standaard is de pin-code '0000'. Indien U deze niet aanpast kan iedereen uw voicemail afluisteren.

## 2 Website VoIP Planet

Met uw account van VoIP Planet kunt U inloggen op de web site van VoIP Planet (<http://www.voipplanet.nl>)

Wanneer U op de web site inlogt kunt U de volgende zaken regelen:

- Aanpassen NAT instellingen
- Instellen welke uit welke Codecs uw VoIP device kan kiezen.
- De 'Qualify' tijd. Dit is om de hoeveel tijd VoIP Planet monitored of uw device nog aanwezig is. Ook belangrijk bij sommige firewalls om uw verbinding "open" te houden
- DTMF mode, stel hier in welke DTMF mode uw VoIP device ondersteund
- Gespreks informatie over ontvangen gesprekken
- Gespreks informatie over gemaakte gesprekken
- Rekening overzicht
- On-line telefoon boek instellingen
- Tarieven overzicht diverse landen
- Support informatie, instellingen voor diverse hardware en software

## 3 Hoe kan men mij bereiken

Vanaf het “normale telefoon netwerk” bent U direct of indirect bereikbaar. Daarnaast werkt VoIP Planet samen met een aantal VoIP Providers. Gebruikers van deze netwerken kunt U gratis bereiken en kunnen U ook gratis bellen.

### **3.1 Vanaf het “Normale telefoon Netwerk”**

Hiermee bedoelen we KPN maar ook de traditionele leveranciers van VoIP zoals UPC, CASEMA, @Home en ook de mobiele providers en alle overige telefoon bedrijven over de wereld.

#### **3.1.1 Direct**

U kunt bij VoIP Planet kiezen voor een “extern nummer” dit is een telefoon nummer welke aankiesbaar is op het “Normale telefoon Netwerk” U bent dan direct bereikbaar voor de gebruikers van dit netwerk. VoIP Planet berekent maandelijkse kosten voor een extern nummer. Dit nummer is dan wel van uw zolang U gebruik maakt van VoIP Planet en aan uw betalings verplichtingen voldoet.

#### **3.1.2 In-Direct**

VoIP Planet biedt U een gratis alternatief als U geen “extern nummer” wilt. U bent bereikbaar via ons nummer 088-0000000

- Kies voor optie 2 SpeedDial
- Kies uw 4 cijferig VoIP Planet nummer

## ***3.2 Vanaf andere VoIP Providers***

VoIP Planet werkt met enkele ander VoIP Providers samen. U kunt gratis bellen of gebeld worden naar of vanaf deze netwerken.

## ***3.3 Freeworld***

**Gratis bellen naar FreeWorld Dialup:**

Draai the prefix 000393 + het FWD nummer

**Gratis vanaf FreeWorld Dialup naar VoIP Planet:**

Draai de prefix \*\*310 + het VoIP Planet nummer

## ***3.4 iXcall***

**Gratis bellen naar iXcall:**

Draai the prefix 000313 + het iXcall nummer

## ***3.5 IAXtel.com***

**Gratis bellen naar IAXtel.com:**

Draai the prefix 000700 + het IAXtel.com nummer

## ***3.6 SipPhone***

**Gratis bellen naar SipPhone:**

Draai the prefix 000747 + het SipPhone nummer

## 4 Service nummers

<b>Nummer</b>	<b>Dienst</b>
333	VoiceMail
335	Prepaid kaarten service VoIP Planet
5	Herhaal laatste nummer
114	Echo Test (Test kwaliteit en latency op uw netwerk)
115	Wat is uw SIP nummer
123	Tijdmelding

## 5 Technische gegevens VoIP Planet

### 5.1 VoIP Instellingen

SIP Server: nl.voipplanet.nl  
IP Poort: udp/5060

STUN Server: stun.voipplanet.nl  
Poort: udp/3478

Codecs: ILBC  
GSM  
G729  
G711 (ALAW & ULAW)

### 5.2 Tijd Instellingen

Tijd server: ntp.voipplanet.nl  
Poort: udp/123  
Tijdzone: CET (GMT + 1)

### 5.3 DNS Instellingen

Deze kunt U meestal vinden bij uw internet provider

## **6 Voicemail**

U kunt de voicemail gebruiken vanaf uw eigen (VoIP) toestel als ook vanaf een ander vast of mobiel toestel.

### **6.1 Voicemail vanaf uw VoIP Toestel**

Draai vanaf uw eigen toestel het nummer 333

U komt dan in het hoofdmenu van de voicemail dienst.

#### **Hoofd Menu**

- 1 Nieuwe voice mail berichten
- 2 Verander folder
- 3 Uitgebreide opties
- 0 Mailbox opties
- \* Help
- # Stop

#### **[0] Mailbox Opties**

- 1 Opnemen 'niet bereikbaar' bericht
- 2 Opnemen 'in gesprek' bericht
- 3 Opnemen uw naam
- 4 Verander wachtwoord
- \* Hoofd Menu

#### **[1] Nieuwe voicemail berichten**

- 5 Herhaal bericht
- 6 Naar volgende bericht

7 Verwijder bericht  
8 Stuur bericht door naar andere gebruiker  
9 Sla bericht op  
\* help  
# exit

### **[1 - 9] Opslaan bericht**

0 folder nieuwe berichten  
1 folder oude berichten  
2 folder zakelijke berichten  
3 folder family berichten  
4 folder fans berichten  
#cancel

## **6.2 Voicemail vanaf een ander toestel**

- Bel vanaf een willekeurig toestel 088-0000000
- Kies optie 1 voor voicemail
- Geef uw VoIP nummer in (uw vier cijferige nummer)
- Geef uw pincode in (deze kunt U instellen als U vanaf uw eigen toestel belt en kiest voor optie 0 in het hoofdmenu)

U komt dan in het hoofdmenu van de voicemail dienst.

### **Hoofd Menu**

1 Nieuwe voice mail berichten  
2 Verander folder  
3 Uitgebreide opties  
0 Mailbox opties

- \* Help
- # Stop

## **[0] Mailbox Opties**

- 1 Opnemen 'niet bereikbaar' bericht
- 2 Opnemen 'in gesprek' bericht
- 3 Opnemen uw naam
- 4 Verander wachtwoord
- \* Hoofd Menu

## **[1] Nieuwe voicemail berichten**

- 5 Herhaal bericht
- 6 Naar volgende bericht
- 7 Verwijder bericht
- 8 Stuur bericht door naar andere gebruiker
- 9 Sla bericht op
- \* help
- # exit

## **[1 - 9] Opslaan bericht**

- 0 folder nieuwe berichten
- 1 folder oude berichten
- 2 folder zakelijke berichten
- 3 folder family berichten
- 4 folder fans berichten
- #cancel

## **7 Ondersteuning**

Om de kosten laag te houden heeft VoIP Planet geen telefonische helpdesk.

Voor hulp kunt U terecht op onze web site, forum of u kunt uw vraag stellen via e-mail

VoIP Planet site: <http://www.voipplanet.nl>

VoIP Planet forum: <http://forum.voipplanet.nl>

Algemeen e-mail: [info@voipplanet.nl](mailto:info@voipplanet.nl)

Technische ondersteuning

e-mail: [noc@voipplanet.nl](mailto:noc@voipplanet.nl)

## 8 Afkortingen

CODEC	Codeer / DECodeer
DNS	Domain Name Server
DTMF	Dual Tone MultiFrequency
IP	Internet Protocol
NAT	Network Address Translation
SIP	Session Initiation Protocol
STUN	Simple Transversal of User datagram protocol through Network address translations
VoIP	Voice Over IP